

**KODEKS ETYKI BIZNESU**  
**SOMEO S.A. Z SIEDZIBĄ W STRZELCACH OPOLSKICH**

**ROZDZIAŁ I**  
**KODEKS ETYKI BIZNESU**

**I. CZYM JEST KODEKS ETYKI BIZNESU?**

Kodeks Etyki Biznesu jest wyrazem szacunku dla prawa i dla jednostki, naszej odpowiedzialnej postawy wobec klientów i partnerów. Stanowi podstawę naszej kultury etycznej. Podstawową regułą jest przestrzeganie międzynarodowych, narodowych i miejscowych praw i regulacji w krajach, w których pracujemy i podejmowanie wszelkich koniecznych zobowiązań, ukierunkowanych na ich stosowanie.

SOMEO zawsze było organizacją opartą na wartościach: są one częścią "DNA" SOMEO i stymulują etyczne postawy i etyczne zachowania każdego z nas w codziennych biznesowych działaniach.

Kodeks Etyki Biznesu szczegółowo prezentuje, wyjaśnia i określa wartości, reguły postępowania i zachowania których stosowania oczekujemy od samych siebie i których przestrzeganie jest wymagane w naszych relacjach z partnerami.

Jego postanowienia mają charakter nadrzędny w stosunku do strategii czy procedur, realizowanych na każdym z poziomów organizacyjnych SOMEO.

W następnych częściach Kodeksu Etyki Biznesu podamy klarowne wskazówki odnoszące się w szczególności do tych dziedzin, w których mogą zaistnieć etyczne dylematy. W tych obszarach, dokonanie odpowiedniej oceny może być złożone i wiązać się z ryzykiem nawet mimowolnego naruszenia prawa. W takich sytuacjach, jakiegokolwiek niewłaściwe zachowanie mogłoby skompromitować naszą kulturę etyczną, narazić na szwank reputację SOMEO i spowodować znaczące sankcje.

Dla zachowań w dwóch obszarach: uczciwa konkurencja oraz łapownictwo i korupcja, szczególnie wrażliwych na złożone etyczne dylematy, noszące ryzyko surowych sankcji karnych i cywilnych, SOMEO opracowało stosowną politykę.

Zgodność naszego działania z Kodeksem Etyki Biznesu jest celem nadrzędnym i dlatego jego bezwarunkowe przestrzeganie jest obowiązkiem - bez względu na miejsce i ekonomiczne uwarunkowania prowadzonej działalności.

## **II. DO KOGO JEST ADRESOWANY I JAKIE WYZNACZA NAM ROLE?**

Kodeks Etyki Biznesu adresowany jest do wszystkich pracowników SOMEO oraz wszystkich podmiotów zależnych.

Kodeks Etyki Biznesu odnosi się do każdego z nas, zarówno liderów jak i członków zespołu, na wszystkich szczeblach. Jeśli zajmujesz kierownicze stanowisko lub pełnisz funkcję lidera zespołu, musisz zrozumieć, że oznacza to dodatkową odpowiedzialność za nasze etyczne zachowanie. Polityka SOMEO wyklucza szykanowanie kogokolwiek za piętnowanie w dobrej wierze wszelkich praktyk, które mogą naruszać postanowienia niniejszego Kodeksu.

*MOJĄ ROLĄ JAKO CZŁONKA ZESPOŁU JEST:*

- 1) znać i rozumieć Kodeks Etyki Biznesu;
- 2) postępować zgodnie z Kodeksem Etyki Biznesu, a w razie wątpliwości konsultować się z przełożonym, kierownikiem działu personalnego lub prawnikiem z działu prawnego;
- 3) demonstrować i żyć zgodnie z naszymi wartościami, regułami postępowania i zachowania oraz zasadami działania.

*JAKO LIDER ZESPOŁU MAM DODATKOWĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I MOJĄ ROLĄ JEST:*

- 1) bycie wzorem dla innych, kultywowanie i propagowanie Kodeksu Etyki Biznesu oraz przestrzeganie jego zasad w codziennej pracy;
- 2) stwarzanie – w ramach zespołu - warunków do praktycznego urzeczywistniania norm Kodeksu Etyki Biznesu;
- 3) dobra znajomość Kodeksu Etyki Biznesu, niezbędna do udzielania członkom mojego zespołu porad i wskazówek w kwestiach uregulowanych w tym dokumencie;
- 4) rozpoznawanie ryzyka niezgodności i podejmowanie odpowiednich decyzji, związanych z moim obszarem odpowiedzialności.

## ROZDZIAŁ II

### LUDZIE

#### III. ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

Jesteśmy zobowiązani troszczyć się o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników wykonujących pracę zarówno w naszych biurach, jak i w biurach naszych klientów.

##### *CO TO OZNACZA?*

**Stosuj się do reguł.** SOMEO traktuje swoją odpowiedzialność za zdrowie i bezpieczeństwo pracowników bardzo poważnie i od wszystkich oczekuje się przestrzegania stosownych regulacji prawnych oraz procedur postępowania w nagłych wypadkach. Również w trakcie wykonywania pracy w biurze klienta, oczekuje się od nas przestrzegania wszelkich obowiązujących tam reguł oraz współdziałania z klientem w zakresie procedur związanych ze zdrowiem, bezpieczeństwem i nagłymi wypadkami.

**Udzielaj wsparcia.** Zachęcamy naszych liderów zespołów do dbałości o zdrowie i bezpieczeństwo członków ich zespołów.

**Bądź aktywny.** Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za ustalenie oraz informowanie inspektora BHP lub kierownika zespołu o wszelkich formach zachowań, stanowiących potencjalne zagrożenie lub stwarzających ryzyko, a także o wszelkich sytuacjach mogących narazić na szwank zdrowie i bezpieczeństwo naszych ludzi.

##### *CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Moim obowiązkiem jest zapoznanie się i przestrzeganie ustalonych sposobów postępowania w kwestiach dotyczących ochrony zdrowia i bezpieczeństwa, a także procedur obowiązujących w nagłych wypadkach, z którymi zostałem zapoznany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### IV. RÓWNOŚĆ, RÓŻNORODNOŚĆ I WŁĄCZANIE

Jesteśmy dumni z naszej różnorodności. To nas wzbogaca i umożliwia postrzeganie nas jako liderów na wybranych rynkach. Jako jednostki, mamy prawo do równych szans i sprawiedliwego traktowania.

##### *CO TO OZNACZA?*

**Równe szanse i sprawiedliwe traktowanie.** Naszym celem jest zapewnienie równych szans i sprawiedliwego traktowania, bez względu na społeczne, kulturowe, etniczne lub

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname, located in the bottom right corner of the page.

narodowościowe pochodzenie, religijne lub inne przekonania, klasę społeczną, płeć, stan cywilny, orientację seksualną, inwalidztwo, wiek czy przynależność do związków zawodowych. Mamy obowiązek stosować się do przepisów regulujących dyskryminację w zatrudnianiu.

**Wolność.** Z szacunkiem odnosimy się do indywidualnych tradycji kulturowych, zwyczajów i przekonań religijnych. SOMEO nie udziela wsparcia żadnej organizacji religijnej.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Oceniam współpracowników z zespołu według ich zawodowej kompetencji, sposobów działania i osiągnięć.

Oczekuje się ode mnie braku tolerancji dla żartów, grubiaństwa, gestów oraz innych zachowań, mogących być obraźliwymi dla ludzi, wywoływać u nich poczucie dyskryminacji lub tworzyć nieprzyjazną atmosferę.

Współpracuję z kolegami bez względu na ich społeczne, kulturowe, etniczne lub narodowościowe pochodzenie, przekonania religijne i inne, klasę społeczną, płeć, stan cywilny, orientację seksualną, inwalidztwo, wiek czy przynależność do związków zawodowych.

## **V. MOBBING**

Wszyscy mamy prawo być traktowani i obowiązek traktowania innych - z szacunkiem i uprzejmością.

*CO TO OZNACZA?*

**Szacunek w miejscu pracy.** Od SOMEO oczekuje się utrzymania środowiska pracy w stanie wolnym od szykan: dotyczy to zastraszania, molestowania seksualnego, grożenia i aktów przemocy.

**Zero tolerancji.** Nie tolerujemy żadnej formy szykanowania lub przemocy, jak również jakiegokolwiek niebezpiecznego działania w miejscu pracy. Dotyczy to postaw, sposobów zachowywania się lub sytuacji, które mogą być określone mianem szykany. Każdy przypadek naruszenia tej zasady może skutkować sankcjami dyscyplinarnymi.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Nie robię uwag, żartów ani nie prezentuję materiałów, które mogą być obraźliwe dla określonej rasy, religii lub płci.

Muszę okazywać szacunek innym i nie wolno mi tolerować żadnej formy szykanowania lub przemocy w miejscu pracy.

Nie wolno mi tolerować ani angażować się w jakiegokolwiek działania odwetowe lub represyjne w stosunku do osoby, która – jak twierdzi – była obiektem szykan.

## **VI. OTWARTY DIALOG**

Wierzymy, że skuteczna komunikacja jest warunkiem wstępnym otwartej i zintegrowanej kultury.

### *CO TO OZNACZA?*

**Otwarty dialog.** Nasze wartości “zespołowego ducha” i “zaufania” dopingują nas do współpracy i przywiązywania dużej wagi do otwartego dialogu. Usilnie namawiamy do prowadzenia takiego dialogu poprzez spotkania członków zespołów, telekonferencje, fora i sondaże pracownicze, w ramach których możemy swobodnie przedstawiać nasze opinie.

**Otwarte i konstruktywne stosunki pracownicze.** Wspieramy otwarty dialog z przedstawicielami załogi bądź pracowniczych organów przedstawicielskich oraz podejmujemy działania zgodne z miejscowym prawodawstwem, przepisami i umowami. Respektujemy wolność zrzeszania się.

### *CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Upewniam się, że mamy otwartą i zintegrowaną kulturę oraz że faktycznie jestem zaangażowany w otwarty dialog, nastawiony na rozwiązywanie problemów.

Bez względu na to, czy jestem członkiem zespołu, czy jego liderem, ważne jest, abym rozumiał i przestrzegał wartości SOMEO: pozwoli mi to udzielać wsparcia i pomocy środowisku otwartego dialogu.

## **VII. ZACHOWANIE W PRACY I W TRAKCIE IMPREZ ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRME**

Reprezentując SOMEO, nasze zachowanie w pracy oraz w trakcie związanych z nią eventów może mieć wpływ na wizerunek SOMEO oraz naszą własną reputację zawodową. Oczekuje się od nas, że będziemy przestrzegać powszechnie akceptowanych reguł zachowania.

### *CO TO OZNACZA?*

**Profesjonalizm.** Oczekuje się od nas, że będziemy szanować osobiste i kulturowe różnice, co zapewni spokojną atmosferę w pracy oraz w trakcie imprez służbowych. Musimy mieć pewność, że u nikogo nie występuje poczucie wykluczenia, dyskryminacji czy szykanowania. W trakcie eventów wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za to, aby nasze zachowanie było profesjonalne, godne i nie przynoszące ujemnej reputacji SOMEO ani nie wyrządzające szkody naszej własnej zawodowej opinii.

### *CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Jestem wyczulony na osobiste przekonania i kulturowe różnice i nie narzucam innym własnych opinii, zarówno w pracy jak i w trakcie eventów.

W pracy oraz w trakcie eventów nie wolno mi dopuścić do sytuacji, w której alkohol wpływa na moje zachowanie i osady. Nie wolno mi angażować się w niezgodne z prawem posiadanie lub używanie narkotyków i muszę przestrzegać stosownych ograniczeń dla palaczy papierosów.

Jeśli biorę udział w biznesowym eventcie, muszę pamiętać, że reprezentuję SOMEO i mieć świadomość, jak moje zachowanie będzie odbierane przez innych.

## **ROZDZIAŁ III**

### **UCZCIWY BIZNES**

#### **VIII. UCZCIWA KONKURENCJA**

O naszych klientów walczymy energicznie, ale uczciwie. W większości krajów, w których jesteśmy obecni, działalność konkurencyjna jest prawnie uregulowana i chroniona lub obowiązuje tam antymonopolowe ustawodawstwo. SOMEO zobowiązane jest stosować się do wszystkich przepisów dotyczących konkurencji i antymonopolowego ustawodawstwa.

### *CO TO OZNACZA?*

**Podstawowa zasada.** Chociaż prawne regulacje działalności konkurencyjnej w poszczególnych krajach (określane w niektórych z nich również jako ustawodawstwo antymonopolowe) różnią się, istnieje cały szereg wspólnych motywów:

**Zabronione umowy i praktyki.** Umowy (na piśmie lub zawierane w sposób dorozumiany) ustalające poziom cen, dzielenie się klientami i rynkami, ustawianie przetargów, wszczynanie

bojkotów bądź wykluczanie konkurentów – generalnie nie są dopuszczalne. Obliczone na taki sam efekt praktyki wśród firm są również zabronione.

**Bezprawna dominacja.** Wielcy rynkowi gracze na niektórych rynkach mają mniejszą swobodę w podejmowaniu konkretnych decyzji biznesowych, łącznie z odmową zawierania transakcji z innymi firmami i dokonywaniem przejęć.

**Zabronione postępowanie.** W kontaktach z konkurencją nie omawiamy, nie udzielamy ani też nie wymieniamy informacji na następujące tematy: ceny, warunki sprzedaży, podział rynków (wg kryteriów geograficznych, produktowych lub jakichkolwiek innych), podział klientów, koszty, zyski i marże, działania ograniczające konkurencję.

**Rozumieć konsekwencje.** Nawet tylko postawienie w stan oskarżenia o naruszenie tych praw może mieć poważne następstwa zarówno dla SOMEO, jak i członków zespołu. SOMEO mogłoby być zmuszone do zapłaty wysokich grzywnien (wymierzonych w postępowaniu karnym lub cywilnym) albo rekompensat; również na indywidualnych pracowników mogłyby zostać nałożone kary grzywnien, więzienia, jak również zostałyby wszczęte przeciwko nim postępowania dyscyplinarne.

**Zasięgnij rady ekspertów.** Zadaniem działu prawnego jest pomóc Ci w zrozumieniu i przestrzeganiu skomplikowanych przepisów, regulujących działalność konkurencyjną oraz ustawodawstwa antymonopolowego. Pytaj, jeśli masz obawy o postępowanie SOMEO lub naszych biznesowych partnerów i dostawców.

#### *CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Moim obowiązkiem jest znać i rozumieć strategię konkurencyjności SOMEO, aby nie uwikłać się w jakiegokolwiek nielegalne praktyki.

Moim obowiązkiem jest szukanie pomocy w dziale prawnym, jeżeli zaistnieją jakiegokolwiek niejasności lub wątpliwości odnośnie sposobu zastosowania strategii konkurencyjności SOMEO w konkretnej sytuacji.

Muszę zwracać baczna uwagę na sposób moich interakcji z konkurentami SOMEO – podczas konferencji, w trakcie eventów, na gruncie branżowych stowarzyszeń lub z racji pełnionych społecznie funkcji – unikając zachowań mogących wywołać niestosowne wrażenie.

Nie powinienem wykorzystywać niedozwolonych lub nieetycznych środków w celu uzyskania informacji na temat konkurentów.



Powiniem zdawać sobie sprawę, że każda pisemna lub werbalna interakcja z konkurentami może być szkodliwa dla SOMEO.

Muszę szanować swoje własne oraz innych ludzi wcześniejsze zobowiązania pracownicze wobec poprzednich pracodawców i nie zmuszać nikogo do naruszania tych zobowiązań.

## **IX. ŁAPOWNICTWO I KORUPCJA**

Nasz sukces w biznesie zależy wyłącznie od wartości, które wnosimy do firm naszych klientów. SOMEO zobowiązane jest zapobiegać wszelkim praktykom łapownictwa i korupcji, rygorystycznie przestrzegając uregulowań prawnych obowiązujących w krajach, w których prowadzi działalność.

### *CO TO OZNACZA?*

**Przestrzeganie prawa.** Łapownictwo jest przestępstwem podlegającym sankcjom karnym i cywilnym w większości krajów, w których prowadzimy naszą działalność. Przepisy antykorupcyjne zakazują oferować, obiecywać lub wynagradzać w naturze lub gotówce urzędnika rządowego lub – w niektórych przypadkach - osobę prywatną, z zamiarem spowodowania podjęcia lub zaniechania przez te osoby działań korzystnych dla SOMEO lub któregoś z jej klientów. Definicja pojęcia „urzędnik państwowy” w ustawodawstwach antykorupcyjnych jest szeroka i obejmuje m.in. pracowników firm, które częściowo są własnością agencji państwowej, a także osoby zatrudniane przez partie polityczne i kandydatów na funkcje polityczne. Zabronione jest zwracanie się z prośbą lub upoważnianie osób trzecich do składania ofert, obietnic czy dokonywania płatności, o których mowa powyżej. Zabronione jest przyjmowanie czegokolwiek w naturze lub gotówce od osoby, która jest lub może być postrzegana, jako zainteresowana wywarciem określonego nacisku na SOMEO lub któregoś z jej klientów.

**Prowizje.** W ramach prowadzonej przez nas działalności handlowej, wypłata prowizji osobom trzecim lub przyjęcie od nich prowizji wymaga udzielenia przez SOMEO szczególnego upoważnienia. Zawsze jednak musi to być jasne i zrozumiałe dla klienta.

**Zrozumienie konsekwencji.** Naruszenie przepisów antykorupcyjnych naraża nie tylko SOMEO na sankcje cywilne i karne, ale również członka zespołu, na którego mogłaby zostać nałożona kara więzienia, a także zostałyby wszczęte przeciwko niemu postępowania dyscyplinarne.





**Zero tolerancji.** SOMEO nie toleruje żadnej formy łapownictwa i korupcji ani zachowań, które mogą być tak postrzegane. Tolerowanie łapownictwa i korupcji jest niedopuszczalną formą zachowania biznesowego wszędzie tam, gdzie SOMEO prowadzi działalność.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Moim obowiązkiem jest znać, rozumieć i stosować ogólne standardy zachowań antykorupcyjnych, przyjęte przez SOMEO.

Moim obowiązkiem jest poznać, zrozumieć i przestrzegać przepisy prawa antykorupcyjnego w obszarze jurysdykcyjnym, w którym pracuję.

Moim obowiązkiem jest szukanie pomocy w dziale prawnym, jeżeli zaistnieją jakiegokolwiek niejasności lub wątpliwości odnośnie sposobu zastosowania wymaganych standardów zachowań antykorupcyjnych w konkretnej sytuacji.

## **X. KONFLIKT INTERESÓW**

Musimy wystrzegać się działań, które mogą kolidować z interesami SOMEO lub niszczyć jej reputację.

*CO TO OZNACZA?*

**Lojalność i dobra wiara.** Jako pracownicy SOMEO zobowiązani jesteśmy do zachowania lojalności i działania w dobrej wierze.

**Konflikt interesów.** Potencjalny konflikt interesów pojawia się w sytuacji, kiedy jednocześnie mamy do czynienia z kilkoma wykluczającymi się zobowiązaniami. Kiedy interes osobisty pozostaje w sprzeczności z interesami SOMEO, ryzykujemy naruszeniem ciężącego na nas obowiązku lojalności. Zdarza się tak, kiedy spodziewane przez nas korzyści, zaspokajające bezpośrednio lub pośrednio nasz interes prywatny, determinują – faktycznie lub tylko potencjalnie - decyzje niekorzystne dla interesów SOMEO. Powinniśmy zatem unikać sytuacji, w których nasz interes prywatny mógłby kolidować z interesami SOMEO.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Nie wolno mi angażować się w zewnętrzne przedsięwzięcia, konkurencyjne względem projektów SOMEO, ani pomagać konkurentom SOMEO.

O każdym potencjalnym konflikcie interesów muszę informować lidera zespołu lub kierownika działu personalnego.



Sprawy biznesowe muszą rozstrzygać wyłącznie merytorycznie, nie kierując się prywatnymi relacjami lub potencjalnymi korzyściami osobistymi.

Nie wolno mi dyskutować dla osobistych korzyści jakichkolwiek faktów, informacji czy okoliczności, znanych mi z racji wykonywanej pracy.

Jeśli mam wątpliwości, czy moje dobro stanowi potencjalne źródło konfliktu interesów, powinienem omówić sprawę z liderem zespołu.

## **XI. DOKŁADNA I PRAWIDŁOWA INFORMACJA BIZNESOWA I FINANSOWA**

Z pełną odpowiedzialnością zapewniamy, że nasza informacja biznesowa i finansowa prowadzona jest w sposób transparentny i podawana do publicznej wiadomości we właściwym terminie.

### *CO TO OZNACZA?*

**Zobowiązanie do dokładności.** SOMEO zobowiązuje się regularnie przekazywać swoim akcjonariuszom dokładne informacje

**Zespołowy wysiłek.** Wszyscy jesteśmy zaangażowani w tworzenie informacji odnoszących się do SOMEO, jej klientów, członków zespołu, partnerów biznesowych i dostawców. Musimy mieć pewność, że opracowujemy dokładne i prawidłowe informacje biznesowe oraz prowadzimy dokumentację z największą uwagą, według naszej najlepszej wiedzy.

**Zero tolerancji.** Musimy znać i stosować odpowiednie akty prawne, regulacje i wewnętrzne zasady odnoszące się do informacji biznesowych, a w szczególności informacji finansowych. Jakikolwiek odstępstwo od obowiązujących nas unormowań prawnych w tym zakresie zagrożone jest karą grzywny oraz odpowiedzialnością karną.

### *CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Muszę mieć pewność, że znam i przestrzegam wszystkie prawne, kontraktowe i wewnętrzne wymagania odnoszące się do dokumentacji i prowadzenia biznesowych rejestrów, istotnych dla zakresu mojej odpowiedzialności.

Nie wolno mi tworzyć dokumentacji, która mogłaby wprowadzić w błąd lub zwodzić jej odbiorcę.

Muszę otrzymać stosowną aprobatę przy udzielaniu odpowiedzi na wewnętrzne albo zewnętrzne finansowe zapytania.



Musze bezpiecznie przechowywać dokumentację biznesową o charakterze poufnym (łącznie z kopiami zapasowymi).

## **XII. DZIAŁALNOŚĆ POLITYCZNA**

SOMEO nie udziela wsparcia partiom politycznym.

*CO TO OZNACZA?*

**Apolityczność.** Nie udzielamy w imieniu SOMEO żadnego finansowego albo innego podobnego wsparcia – partiom politycznym. Dotyczy to bezpośredniego jak i pośredniego wsparcia poprzez organizacje pośredniczące.

**Promocja szacunku.** Szanujemy prawa jednostek do uczestniczenia w życiu politycznym. Nigdy jednak nie powinniśmy reprezentować ani popierać w imieniu SOMEO żadnej partii politycznej.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Nie powinienem używać nazwy SOMEO do wyrażenia poparcia politycznej działalności lub wydarzenia, jak również reprezentować SOMEO w jakichkolwiek działaniach o charakterze politycznym.

Nie wykorzystam żadnych zasobów SOMEO, w tym pieniędzy, do udzielenia wsparcia partii politycznej.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **STOSUNKI BIZNESOWE**

## **XIII. PRACA Z KLIENTAMI**

Jesteśmy oddani pracy na rzecz naszych klientów, wnosząc do ich firm - poprzez naszą fachową wiedzę i sposób postępowania – wartość dodaną.

*CO TO OZNACZA?*

**Po pierwsze klient.** Miarą naszego sukcesu jest wartość wnoszona przez nas do firm klientów. Naszym priorytetem jest dostarczanie klientom produktów i usług jak najwyższej jakości. Mobilizujemy prawdziwe talenty, aby zaspokoić wymagania naszych klientów.

Odnosimy się z szacunkiem do naszych klientów i współpracujemy z nimi w oparciu o otwarte zasady.

Prowadzimy partnerską współpracę z naszymi klientami, budując z nimi nieszablonowe, długofalowe stosunki oparte na wzajemnym zaufaniu.

Dzielimy się z klientami naszą specjalistyczną wiedzą i umiejętnościami, stymulując krótko i długookresowe strategie ich rozwoju, czerpiąc równocześnie z ich doświadczeń na potrzeby naszych własnych celów rozwojowych.

**Utrzymywanie standardów.** Oczekujemy od klientów zachowań zgodnych z prawnymi i etycznymi standardami, akceptowanymi przez SOMEO.

#### *CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

W pracy z klientem wykorzystuję całą posiadaną wiedzę i umiejętności.

W relacjach z klientem zachowuję się etycznie i w sposób odpowiedzialny.

Współpracuję z klientem na zasadzie partnerskiej, wsłuchując się również w jego opinie.

Rozumiem zaufanie, jakim obdarza mnie klient i uczynię wszystko, co w mojej mocy, aby nie zawieść tego zaufania.

Nie doradzam klientowi czegokolwiek, co w moim przekonaniu byłoby sprzeczne z jego interesem.

Z klientami porozumiewam się w sposób otwarty i transparentny, mówiąc im prawdę. Jeżeli mam do przekazania drażliwą lub złą wiadomość, zwracam się po poradę do lidera zespołu lub kierownictwa, co umożliwi mi utrzymanie otwartości dialogu z klientami.

#### **XIV. PRACA Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI**

Pracujemy z naszymi biznesowymi partnerami, aby wnieść wartość dodaną do firm naszych klientów, oczekując jednocześnie od naszych partnerów bezwzględnego przestrzegania prawa.

#### *CO TO OZNACZA?*

**Etyczne współdziałanie.** Pracujemy z naszymi partnerami biznesowymi w sposób etyczny i na zasadzie współdziałania.

Współpracujemy z tymi partnerami, których wartości i sposób zachowania jest zgodny z naszymi zasadami.

Nasze biznesowe relacje z partnerami są transparentne dla naszych klientów. Będą oni informowani o wszystkich tego typu relacjach oraz naszych umowach związanych z oferowanymi im usługami.

Rozumiemy, że w relacjach z klientami z sektora publicznego przyjmowanie przez SOMEO jakichkolwiek prowizji może być niezgodne z prawem.

Oczekujemy od naszych partnerów przestrzegania prawa, w tym regulacji w zakresie łapownictwa i korupcji oraz uczciwej konkurencji.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Odstąpię od zawarcia umowy z partnerem biznesowym, jeżeli pozostawać ona będzie w sprzeczności z interesami naszego klienta.

Odstąpię od zawarcia umowy z partnerem biznesowym, jeżeli narusza prawo.

Z partnerami biznesowymi pracować będę na zasadach partnerstwa i otwartości, upewniając się, że klienci mają świadomość tych naszych relacji.

## **XV. WSPÓLPRACA Z DOSTAWCAMI**

Pracujemy z naszymi dostawcami, deklarując rzetelność i trwałość procedur udzielania zamówień. Od naszych dostawców oczekujemy bezwzględnego przestrzegania prawa krajów, w których prowadzą działalność.

*CO TO OZNACZA?*

**Uczciwe i etyczne traktowanie.** Zobowiązujemy się do uczciwego traktowania naszych dostawców i wykonawców prac. Oczekujemy od nich uczciwego i etycznego postępowania w relacjach z SOMEO.

Zdecydowanie odradzamy angażowania się w umowy wzajemne, uzależniające świadczenie jednej strony od spełnienia świadczenia przez drugą (kupimy od dostawcy, jeśli on kupi od nas).

Oczekujemy od dostawców uczciwego i etycznego prowadzenia z nami interesów.

Od dostawców oczekujemy bezwzględnego przestrzegania prawa krajów, w których prowadzą działalność, w tym regulacji w zakresie łapownictwa i korupcji oraz uczciwej konkurencji.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Muszę traktować dostawców uczciwie, a decyzje podejmować w oparciu o jakość i cenę.

Nigdy nie podejmę z dostawcami działań, które godziłyby w interesy naszych klientów.

Nie będę zawierał z dostawcami umów, które naruszają przepisy kraju lub krajów, w których pracuję.

Jeżeli będę składać zamówienia w imieniu SOMEO, przy dobieraniu nowych lub ocenianiu aktualnych dostawców muszę postępować zgodnie z przyjętymi przez nią zasadami polityki odpowiedzialnych zakupów.

Będę się wystrzegać umów wzajemnych, o ile nie zostanie mi udzielone specjalne upoważnienie.

## ROZDZIAŁ V

### AKTYWA SOMEO I OSÓB TRZECICH

#### XVI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Własność intelektualna jest wartościowym aktywem SOMEO. Musimy zapewnić integralność wszystkich praw własności intelektualnej należących do SOMEO poprzez zastrzeżone prawa autorskie, patenty, znaki handlowe, tajemnice handlowe i przestrzeganie zasad poufności. Musimy szanować prawa własności intelektualnej naszych klientów, konkurentów, partnerów biznesowych i dostawców.

#### *CO TO OZNACZA?*

**Własność SOMEO.** Wszystkie dobra intelektualne, stworzone przez pracowników SOMEO w ramach ich stosunku pracy z SOMEO stanowią własność SOMEO lub jej klientów, w zależności od warunków kontraktów podpisanych z poszczególnymi klientami.

W trakcie naszego zatrudnienia w SOMEO lub po jej opuszczeniu, nie możemy wystawiać na ryzyko jej dóbr intelektualnych, objętych - lub nie - formalną ochroną. Odnosi się to również do własności intelektualnej klientów SOMEO.

#### *CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Muszę rozumieć istotę pojęcia własności intelektualnej. Muszę mieć pewność, że prawidłowo wykorzystuję własność intelektualną należącą do SOMEO lub innej osoby trzeciej.

B

Ch

## **XVII. INFORMACJE POUFNE**

Musimy chronić poufność informacji należących do SOMEO oraz pracowników, klientów, partnerów biznesowych i dostawców.

### *CO TO OZNACZA?*

**Informacje poufne.** Informacje uważane są za "poufne", jeżeli wynika to z mocy prawa lub umowy. Poniższe kategorie informacji prawie zawsze traktowane są jako poufne:

- 1) informacje uzyskane od naszych klientów, dostawców i partnerów biznesowych, które SOMEO zobowiązało się nie ujawniać;
- 2) informacje dotyczące naszej strategii handlowej i gospodarczej;
- 3) informacje o naborze przez nas pracowników i polityce płac;
- 4) dane osobowe;
- 5) know-how, tajemnice handlowe, patenty i oprogramowanie opracowane w ramach SOMEO.

**Ochrona.** Podejmujemy odpowiednie i uzasadnione kroki, w tym stosowne środki bezpieczeństwa, w celu ochrony poufnych informacji dotyczących SOMEO, jej członków zespołu, klientów, partnerów biznesowych i dostawców.

Musimy zachować poufność informacji biznesowych, dotyczących naszych klientów i dostawców. Musimy bezwzględnie stosować się do wszelkich zobowiązań w zakresie poufności, podjętych przez SOMEO wobec klienta, partnera biznesowego lub dostawcy.

Kiedy pracujemy dla kilku klientów, musimy podjąć niezbędne kroki w celu wyeliminowania przepływu pomiędzy nimi poufnych informacji.

Kiedy nasz stosunek pracy z SOMEO wygaśnie, jesteśmy zobowiązani do zwrotu wszystkich posiadanych informacji poufnych oraz przestrzegania naszych zobowiązań w zakresie zachowania tajemnicy.

### *CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Muszę unikać operowania poufnymi informacjami w publicznych dyskusjach, z uwagi na możliwość podsłuchiwania rozmów.

Muszę zapewnić ochronę poufnych informacji SOMEO, pracowników, klientów, partnerów biznesowych i dostawców przed nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.



## XVIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe traktujemy odpowiedzialnie i w celu ochrony prywatności ograniczamy ich gromadzenie i udostępnianie.

*CO TO OZNACZA?*

**Ochrona.** SOMEO jest odpowiedzialne za ochronę danych osobowych. W ogólnym przypadku, dane te obejmują personalia, prywatne i służbowe dane kontaktowe oraz inne informacje, umożliwiające identyfikację konkretnej osoby.

Postępuj zgodnie z prawem. Wiele krajów ma przepisy regulujące sposób pozyskiwania, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych. Musimy znać i stosować te przepisy w celu ochrony prywatności jednostek.

Brak dostępu. Odstępujemy od dostępu do danych osobowych, jeżeli nie mamy odpowiedniego pozwolenia i uzasadnionego interesu biznesowego.

Zakaz używania. Nie możemy handlować danymi osobowymi lub ujawniać je bez pozwolenia, gdyż może to doprowadzić do nałożenia sankcji.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Mogę zagwarantować, że dane osobowe przechowywane są zgodnie z wymogami ich poufności i bezpieczeństwa.

Wykorzystuję lub udostępniam dane osobowe tylko w przypadkach uzasadnionych interesem biznesowym. Nigdy nie ujawniam danych osobowych podmiotom zewnętrznym – bez uprzedniego zezwolenia.

Powiniem przestrzegać prawnych regulacji z zakresu ochrony danych osobowych, w tym jurysdykcji obszarów, w których zostały one pozyskane i gdzie są przetwarzane lub wykorzystywane.

## XIX. WŁAŚCIWE KORZYSTANIE Z AKTYWÓW I ZASOBÓW SOMEO ORAZ OSÓB TRZECICH

Ponosimy osobistą odpowiedzialność za ochronę aktywów i zasobów SOMEO i osób trzecich, będących pod naszą kontrolą.

*CO TO OZNACZA?*



**Odpowiedzialne i fachowe korzystanie.** Korzystamy z aktywów i zasobów SOMEO, pomocnych nam w osiągnięciu naszych celów biznesowych.

O aktywa i zasoby osób trzecich dbamy tak, jak o nasze własne.

Nie wolno nam uzyskiwać dostępu, wykorzystywać lub podejmować próby wykorzystania elektronicznej infrastruktury SOMEO lub osób trzecich w celu dostępu, przechowywania, wysyłania lub publikowania nieodpowiednich materiałów, w tym pornografii, związanych z wyzyskiem seksualnym, obscenicznym, rasistowskich, seksistowskich lub w inny sposób dyskryminujących, gróźb lub szykan, osobiście obraźliwych, zniesławiających lub niezgodnych z prawem.

Powinniśmy podjąć niezbędne kroki w celu ochrony wszelkich aktywów i zasobów SOMEO i/lub osób trzecich, które są pod naszą kontrolą, przed utratą, kradzieżą i nieautoryzowanym ujawnieniem.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Dbam o ochronę aktywów i zasobów SOMEO i osób trzecich.

Mogę używać materialnych i elektronicznych zasobów SOMEO tylko w celach służbowych, z wyjątkiem pomniejszych okoliczności, w których użytek własny jest dozwolony.

Rozumiem, że korzystanie z sieci SOMEO do przesyłania lub przechowywania materiałów jest pod kontrolą SOMEO.

Muszę znać i rozumieć mój lokalny system bezpieczeństwa IT lub zasady korzystania z sieci.

## ROZDZIAŁ VI

### SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIZNESU

#### XX. WSPIERANIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI

SOMEO pragnie mieć pozytywny wpływ na społeczności lokalne, w których działa. Jako jeden z największych regionalnych pracodawców, współpracuje z krajowymi i międzynarodowymi organizacjami w zakresie projektów społecznościowych.

*CO TO OZNACZA?*

**Społeczność lokalna, edukacja i różnorodność.** Skupiamy się w szczególności na tych społecznościowych projektach, które harmonizują z celami naszej działalności i wyznawanymi

wartościami. Nasze główne projekty społecznościowe koncentrują się na tematach edukacji i różnorodności.

**Zaangażuj się.** Aktywnie zachęcamy pracowników ze wszystkich szczebli, aby w sposób twórczy uczestniczyli w naszych działaniach społecznych, poświęcając temu czas i energię.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Jestem zachęcany do udziału w naszych działaniach na rzecz społeczności lokalnych.

Uzyskam odpowiednie pozwolenia na wykorzystanie czasu pracy na rzecz projektów społecznych.

Uzyskam odpowiednie pozwolenia na wykorzystanie nazwy i środków SOMEO w celu udzielenia wsparcia organizacji.

## **XXI. MINIMALIZOWANIE NEGATYWNEGO WPLYWU NA ŚRODOWISKO NATURALNE**

Zdajemy sobie sprawę, że działalność gospodarcza oddziałuje na środowisko naturalne i jesteśmy zobowiązani do minimalizowania tego wpływu.

*CO TO OZNACZA?*

**Szacunek dla środowiska naturalnego.** SOMEO jest zobowiązane do identyfikacji i przestrzegania wszelkich przepisów prawnych oraz innych, stosownych wymagań, związanych z jej oddziaływaniem na środowisko naturalne.

Szukamy sposobów na minimalizację negatywnego wpływu biznesowej działalności SOMEO na środowisko naturalne. Nie pomijamy zagadnień związanych z odpadami i właściwym zarządzaniem sprzętem IT oraz naszą polityką zaopatrzeniową.

**Innowacje redukujące negatywny wpływ na środowisko naturalne.** Wykorzystujemy możliwości oraz doświadczenie, aby wspierać naszych klientów w działaniach zmniejszających negatywny wpływ na środowisko i pomagać im osiągnąć wyznaczone cele ekologiczne.

*CO TO OZNACZA DLA MNIE?*

Zobowiązuję się do przestrzegania przepisów ochrony środowiska, lokalnych zasad oraz polityki obowiązującej w SOMEO. Oczekuje się, abym minimalizował wpływ swojej pracy na środowisko. Oznacza to, że powinienem rozwijać innowacyjne oferty dla klientów i stale dążyć do redukcji negatywnego oddziaływania na środowisko, oszczędzać energię w naszych biurach,

dokonywać świadomych wyborów dotyczących podróży służbowych oraz zamówień towarów, stosować zasady recyklingu oraz wspierać inne inicjatywy ekologiczne.

Szukam dla moich klientów innowacyjnych rozwiązań, a korzystając z naszej specjalizacji oraz doświadczenia pomagam klientom w osiągnięciu przyjętych założeń z zakresu ochrony środowiska.

